

# Mesafeli Satış Sözleşmesi

## 1. TARAFLAR

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi, üye olmak suretiyle veya üye olmadan [www.gamerbilisim.com](http://www.gamerbilisim.com) web sitesinde yer alan ürünleri satın alan gerçek/tüzel kişi ile web sitesinde bulunan ve online sistemde ALICI ya sunulan ürünlerin SATICI sıfatıyla tasarımcısı, tedarikçisi veya üreticisi olan ve bilgileri SATICI tarafından düzenlenecek faturada yer alan gerçek/tüzel kişi arasında 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği çerçevesinde aşağıda belirtilen hüküm ve şartlar uyarınca elektronik ortamda akdedilmiştir.

### SATICI:

Unvanı	GAMER BİLİŞİM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
Adresi	HÜRRİYET BLV. HÜRHAN NO:10/22 (35210) KONAK/İZMİR
Telefon	+90 532 303 24 35
Mersis No	
E-posta	info@gamerbilisim.com

### ALICI:

Ad-Soyad / Unvan	
Adresi	
Telefon	
E-posta	

Yukarıda belirtilen fatura bilgilerinin farklı kişi/kişiler e ait olması durumunda, ALICI tarafından verilen ve onaylanan tüm bilgilerden sipariş talebinde bulunan ALICI sorumlu olacaktır.

ALICI, verdiği bilgilerin doğru ve kendisine ait olduğunu kabul ve beyan etmektedir.

## 2. TANIMLAR

**Alıcı** : Üye olmak suretiyle veya üye olmadan [www.gamerbilisim.com](http://www.gamerbilisim.com) web sitesinde yer alan ürünleri satın alan gerçek/tüzel kişiyi, Satıcı: [www.gamerbilisim.com](http://www.gamerbilisim.com) web sitesinde bulunan ve online sistemde ALICI ya sunulan ürünlerin tasarımcısı, tedarikçisi veya üreticisi olan ve bilgileri faturada yer alan gerçek/tüzel kişiyi,

**Sağlayıcı** : SATICI nın ürün ve hizmet sunduğu [www.gamerbilisim.com](http://www.gamerbilisim.com) adlı web sitesini sağlayan ve aracı hizmet sağlayıcısı olan, işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin tarafı olmayan Ferhunde Yıldız, Zeytinlik Mahallesi Halkçı sok. No:6/22 Bakırköy/ İstanbul adresinde yerleşik Hizmet Sağlayıcısı tüzel kişiyi,

**Sözleşme** : ALICI ve SATICI arasında akdedilen Mesafeli Satış Sözleşmesi'ni,

**Web Sitesi** : SAĞLAYICI ya ait [www.gamerbilisim.com](http://www.gamerbilisim.com) adlı web sitesini,

**Ürün** : Her birinin özellikleri Web Sitesi üzerinde belirtilen, SATICI tarafından tasarlanmış, üretilmiş veya tedarik edilmiş olan ve Web Sitesi'nde satışa sunulan ürün/ürünleri,

**Fatura** : SATICI tarafından düzenlenen ve Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasını teşkil eden faturayı,

**Kanun** : 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'u,

**Yönetmelik** : Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ni ifade eder.

### 3. SÖZLEŞME'NİN KONUSU VE KAPSAMI

İşbu Sözleşme'nin konusu ve kapsamı, ALICI nın SATICI tarafından tasarılanan, tedarik edilen ve/veya üretilen Ürünlerin Web Sitesi üzerinden elektronik ortamda siparişini yaptığı, temel nitelikleri ve fiyatı Web Sitesi üzerinde ve faturada yer alan Ürün'ün satışı ve teslimi ile ilgili olarak Kanun ve Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

#### **4. ALICI'NIN ÖN BİLGİLENDİRİLMESİ**

**4.1.** Alıcı, SAĞLAYICI nın unvanı, açık adresi, telefon numarası ve diğer iletişim bilgileri, Sözleşme konusu malın temel nitelikleri, vergiler dâhil olmak üzere satış fiyatı, ödeme şekli ve planı, teslimat şekli, teslimat koşulları ve masrafları vb. satışa konu mal ile ilgili tüm ön bilgiler ile CAYMA hakkının kullanılması ve bu hakkın nasıl kullanılacağı, CAYMA hakkının kullanılması durumunda Ürün'ün ALICI tarafından hangi şekilde geri gönderileceği, bedel iadesinin hangi usul çerçevesinde ALICI ya gerçekleştirileceği, CAYMA hakkının hangi durum ve şartlarda Kanun ve Yönetmelik hükümleri ile diğer şartlar gereği kullanılmayacağı, ALICI ya ait şikayet, talep, öneri ve diğer destek taleplerinin iletilebileceği iletişim kanalları ve herhangi bir uyuşmazlığın ortaya çıkması durumunda ALICI tarafından başvurulabilecek yetkili merciler ile yasal yollar konusunda açık, anlaşılır ve Web Sitesi'nde Kanun ve Yönetmelik hükümlerine uygun şekilde Ön Bilgilendirme Formu aracılığıyla bilgilendirildiğini, bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini ve sonrasında Ürün siparişi verdiğini işbu Sözleşme hükümlerince kabul ve beyan eder.

**4.2.** ALICI, Web Sitesi üzerinden sipariş öncesinde bilgilerine sunulan Ön Bilgilendirme Formunun, paylaşmış olduğu e-posta adresine ya da iletişim numarasına gönderildiğini teyit etmektedir.

#### **5. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN'ÜN TEMEL NİTELİKLERİ, FİYATI VE TESLİMAT BİLGİLERİ**

5.1. Malın/Ürün/Ürünlerin temel nitelikleri (türü, miktarı, marka/modeli, rengi, adedi) [www.gamerbilisim.com](http://www.gamerbilisim.com) internet sitesinde yer almaktadır.

5.2. İnternet sitesinde ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve indirimler ile diğer sair promosyon ve kampanyalar güncelleme yapıldığına ve değiştirilene kadar geçerlidir.

5.3. Sözleşme konusu mal ve/veya hizmetin tüm vergiler dahil toplam fiyatı, varsa tüm kargo, teslim ve benzeri ek masraflar, ödeme, teslimat, ifaya ilişkin bilgiler ile varsa bunlara ilişkin taahhütler sipariş aşamasında [www.gamerbilisim.com](http://www.gamerbilisim.com) internet sitesinde yer almakta ve ALICI'nın bilgilerine Sözleşme'nin kurulması aşamasından öncesinde sunulmakta olup, ayrıca SATICI tarafından ürünün satın alınma tarihinden itibaren yedi gün içerisinde düzenlenecek faturada da işbu bilgiler yer alacaktır. SATICI veya SAĞLAYICI tarafından yapılan indirimler, kuponlar ve sair diğer kampanyalar satış fiyatına yansıtılacaktır.

## ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

## KONU

İşbu Ön Bilgilendirme Formunun konusu, SATICI nın, ALICI ya satışını yaptığı, aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürün/ürünlerin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsamaktadır. İşbu Ön Bilgilendirme Formunu kabul etmekle ALICI, Mesafeli Satış Sözleşmesi'ne ("Sözleşme") konu siparişi onayladığı takdirde sipariş konusu bedeli ve varsa kargo ücreti, vergi gibi belirtilen ek ücretleri ödeme yükümlülüğü altına gireceğini ve bu konuda SAĞLAYICI tarafından ayrıntılı ve açık bir şekilde bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.

### SATICI BİLGİLERİ:

Unvanı : Faturada yer almaktadır.  
Adresi : Faturada yer almaktadır.  
Telefon : Faturada yer almaktadır.  
Mersis No : Faturada yer almaktadır.  
E-posta : Faturada yer almaktadır.

Sözleşme'nin kurulması için ALICI tarafından Ön Bilgilendirme Formu ve Sözleşme tıklanarak okunmalı ve onaylanmalıdır. İşbu Ön Bilgilendirme Formu, SAĞLAYICI tarafından ALICI nın paylaşmış olduğu e-posta adresine veya telefon numarasına gönderilecektir.

## SÖZLEŞME KONUSU MAL VE HİZMETİN TEMEL NİTELİKLERİ VE FİYATI

Malın/Ürün/Ürünlerin temel özellikleri (türü, miktarı, marka/modeli, rengi, adedi) [www.gamerbilisim.com](http://www.gamerbilisim.com) internet sitesinde yer almaktadır.

İnternet sitesinde ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve indirimler ile diğer sair promosyon ve kampanyalar güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir.

Sözleşme konusu mal ve/veya hizmetin tüm vergiler dahil toplam fiyatı, varsa tüm kargo, teslim ve benzeri ek masraflar, ödeme, teslimat, ifaya ilişkin bilgiler ile varsa bunlara ilişkin taahhütler sipariş aşamasında [www.gamerbilisim.com](http://www.gamerbilisim.com) internet sitesinde yer almakta ve ALICI'nın bilgilerine Sözleşme'nin kurulması aşamasından öncesinde sunulmakta olup, ayrıca SATICI tarafından ürünün satın alınma tarihinden itibaren yedi gün içerisinde düzenlenecek faturada da işbu bilgiler yer alacaktır. SATICI veya SAĞLAYICI tarafından yapılan indirimler, kuponlar ve sair diğer kampanyalar satış fiyatına yansıtılacaktır.

Ürün Açıklaması	Adet	Birim Fiyatı	Ara Toplam (KDV Dahil)
Kargo Tutarı			
<b>Toplam :</b>			

## ÜRÜN AÇIKLAMASI

- Adet : [www.gamerbilisim.com](http://www.gamerbilisim.com) internet sitesi üzerinde ve faturada yer almaktadır.
- Peşin Fiyatı : [www.gamerbilisim.com](http://www.gamerbilisim.com) internet sitesi üzerinde ve faturada yer almaktadır.
- Vadeli Fiyatı : [www.gamerbilisim.com](http://www.gamerbilisim.com) internet sitesi üzerinde ve faturada yer almaktadır.
- Ara Toplam (KDV Dahil) : [www.gamerbilisim.com](http://www.gamerbilisim.com) internet sitesi üzerinde ve faturada yer almaktadır.

## TESLİMAT

Teslimat Adresi : ALICI tarafından bildirilen adrestir.  
Teslim Edilecek Kişi : ALICI tarafından bildirilen kişidir.  
Fatura Adresi : Faturada yer almaktadır.  
Sipariş Tarihi : [www.gamerbilisim.com](http://www.gamerbilisim.com) internet sitesi üzerinde ve faturada yer almaktadır.  
Teslim Şekli : SATICI tarafından anlaşmalı kargo firması aracılığıyla.

Ürün sevkiyat masrafı olan kargo ücreti (varsa) ALICI tarafından ödenecektir.

Sipariş aşamasında ve Sözleşme'nin akdedilmesinden önce [www.gamerbilisim.com](http://www.gamerbilisim.com) internet sitesinde yer verilen ortalama iş günü içerisinde SATICI tarafından teslimata başlanacaktır.

Sipariş aşamasında ve Sözleşme'nin akdedilmesinden önce [www.gamerbilisim.com](http://www.gamerbilisim.com) internet sitesinde yer verilen ortalama teslimat süreleri kesin bir taahhüt niteliğinde değildir ve işbu ortalama süre içerisinde ALICI ya teslimatın gerçekleştirileceği anlamına gelmemektedir. ALICI tarafından verilen sipariş tarihinden itibaren en geç otuz gün içerisinde ürünün ALICI ya teslimatı SATICI tarafından gerçekleştirilecektir. ALICI, işbu teslimat süresi içerisinde ürünün kendisine teslimatı yükümlülüğünün münhasıran SATICI ya ait olduğunu kabul eder, SAĞLAYICI nın herhangi bir sorumluluğunun olmadığını ve herhangi bir gecikme sebebiyle SAĞLAYICI ya karşı talepte bulunmayacağını beyan etmektedir.

## GENEL HÜKÜMLER

ALICI, [www.gamerbilisim.com](http://www.gamerbilisim.com) internet sitesinde sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup, bilgi sahibi olduğunu, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

ALICI, Ön Bilgilendirme Formunu elektronik ortamda teyit ederek Sözleşme'nin kurulmasından önce, SATICI tarafından ALICI ya verilmesi gereken adresi, siparişi verilen ürünlere ait temel özellikleri, ürünlerin vergiler dâhil fiyatını, ödeme ve teslimat bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

ALICI, her türlü şikayet, talep, öneri ve diğer destek taleplerini [info@](mailto:info@) e-posta adresine göndereceği yazılı bildirim ile SAĞLAYICI ya iletebilecektir. İşbu e-posta adresi aracılığıyla iletişim kurulabilmesinin yanında, ayrıca [www.gamerbilisim.com](http://www.gamerbilisim.com) internet sitesinde yer alan canlı destek hattı ALICI ya hizmet vermektedir.

İşbu Ön Bilgilendirme Formu ve Sözleşmeye konu ürün, yasal otuz günlük süreyi aşmamak koşulu ile her bir ürün için ALICI nın yerleşim yerinin uzaklığı ve diğer sair koşullara bağlı olarak yasal süresi içinde ALICI veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa, anlaşmalı olunan kargo firması tarafından teslim edilir. SATICI sattığı ürünleri anlaşmalı kargo firmaları aracılığı ile ALICI ya göndermekte ve teslim ettirmektedir. İnternet sitesinde "*en geç kargoya verilme tarihi*" şeklinde belirtilen ürünlerin teslimat tarihi tahmini olarak belirtilmiş olup bu ifade herhangi bir taahhüt içermemektedir. Bu ürünler mevzuatta belirtildiği üzere en geç otuz gün içerisinde SATICI tarafından ALICI ya teslim edilecektir.

ALICI, teslimat tarihinde ürünü kontrol etmekle yükümlüdür. İşbu Ön Bilgilendirme Formu ve Sözleşmeye konu üründe anlaşmalı olunan kargo firmasından kaynaklı bir sorun tespit edilmesi durumunda ALICI, teslimat anında ürünü kabul etmemekle ve söz konusu duruma ilişkin kargo firması yetkilisinden tutanak talep etmekle sorumludur. ALICI nın söz konusu yükümlülüklerine aykırı hareket etmesi ve SAĞLAYICI veya SATICI dan kaynaklanmayan bir sebeple üründe sorun ortaya çıkması durumunda SAĞLAYICI ve SATICI nın herhangi bir sorumluluğu ortaya çıkmayacaktır.

Ön Bilgilendirme Formu ve Sözleşmeye konu ürünün ALICI ya teslimatı SATICI tarafından gerçekleştirilecek olup, ALICI nın veya teslim edilecek diğer kişi/kuruluşun teslimat adresinde bulunmaması durumunda, ALICI anlaşmalı



olunan kargo firması ile iletişime geçerek ürünlerin sevkiyatına ilişkin akıbeti takip etmekle yükümlüdür. İşbu durumlarda SAĞLAYICI ve/veya SATICI, ALICI nın herhangi bir zararı ile sorumlu olmayacak ve ürünün anlaşmalı olunan kargo şirketi ilgili şubesinde beklemiş olması veya ürünün SATICI ya iade edilmesinden kaynaklanan her türlü zarar ve giderler ALICI ya ait olacaktır.

Sipariş konusu ürünün teslimatının yerine getirilmesinin normal satış koşulları çerçevesinde mümkün olmadığı hallerde SATICI veya SAĞLAYICI nın bu durumu öğrendiği tarihten itibaren üç gün içinde ALICI ya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunması zorunludur. ALICI, işbu bildirimden ardından mevcut koşulları kabul ederek ürünün teslimatını bekleyebileceği gibi siparişi iptal edebilecektir. Siparişin söz konusu koşullar gereğince ALICI tarafından iptal edilmesi durumunda, varsa teslimat masrafları da dahil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeler bildirim tarihinden itibaren en geç on dört gün içinde ALICI ya iade edilecektir.

SATICI tarafından haklı nedenlerle işbu Ön Bilgilendirme Formu ve Sözleşmeye konu ürünün tedarik edilemeyeceğinin ortaya çıkması durumunda, işbu hal üç gün içerisinde ALICI ya bildirilecek ve ALICI tarafından onay verilmesi durumunda eşit kalite ve fiyatta başka bir ürün tedarik edilerek ALICI ya teslim edilecektir.

SAĞLAYICI, Web Sitesi'nin sistem, yazılım ve sair teknik şartları ile ilgili endüstri standartlarına uygun tüm tedbirleri almıştır. Buna rağmen işbu Web Sitesi'nin herhangi bir SATICI ve/veya ALICI tarafından kasten istismar edilmesinden kaynaklanan hiçbir sonuçtan SAĞLAYICI sorumlu tutulamaz.

## **CAYMA HAKKI**

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Satışlar Yönetmeliği hükümleri uyarınca ALICI, aşağıda belirtilen şartlar dahilinde sipariş konusu ürünün teslim tarihinden itibaren 14 gün içerisinde cayma hakkını kullanabilecektir.

ALICI tarafından cayma hakkının kullanılması halinde:

- a) ALICI tarafından cayma hakkının kullandığına ilişkin bildirim SAĞLAYICI ya [info@](mailto:info@) e-posta adresi üzerinden gönderilecek yazılı bildirim yöneltildiği tarihten itibaren 10 içerisinde ürünün SATICI veya SAĞLAYICI ya yada yetkilendirmiş olduğu kişiye geri gönderilmesi zorunludur.
- b) ALICI, ürünün kargo firmasına iade edilmesinden sonra kargo firması tarafından kendisine verilen gönderi kodunu [info@](mailto:info@) e-posta adresine gönderecektir.
- c) ALICI tarafından iade edilecek ürünlerin varsa kutusu, ambalajı, standart aksesuarları ve ürünle birlikte hediye edilen diğer ürünlerin eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir.
- d) ALICI tarafından verilen siparişlerin iptali ve ürün bedelinin iadesi, cayma hakkı bildirimini [info@](mailto:info@) e-posta adresine ulaşmasından itibaren 14 gün içerisinde, ödemenin gerçekleştirildiği şekilde yapılmaktadır.
- e) İade kargo bedeli SATICI ya aittir. Ürünle beraber iade edilecek olan faturanın iade bölümü doldurularak ve ALICI tarafından imzalanarak iade edilmesi gerekmektedir.

## **CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER**

- a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak deėiŐen ve SATICI nın kontrolünde olmayan őrun veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.
- b) ALICI nın istekleri veya kiŐisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan őrünlere ilişkin sözleşmeler.
- c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek őrünlerin teslimine ilişkin sözleşmeler.
- d) Satışa sunulandan farklı olarak őrzerinde deėiŐiklik yapılan (Őrneėin bileklik ۆlçüsü sitede sunulandan farklı őrretilen) őrünler.
- e) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühr, paket gibi koruyucu unsurları açılmıŐ olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- f) Tesliminden sonra başka őrünlerle karıŐan ve doğası gereği ayrıŐtırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.
- g) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühr, paket gibi koruyucu unsurları açılmıŐ olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.
- h) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dıŐında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- i) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eŐya taŐıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler.
- j) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketicieye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler.
- k) Cayma hakkı süresi sona ermeden ۆnce, tüketicinin onayı ile ifasına baŐlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

## UYUŐMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

ALICI, Şikayet ve itirazları konusunda baŐvurularını, aşağıda belirtilen parasal sınırlar dâhilinde yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicici iŐleminin yapıldığı yerdeki tüketicici sorunları hakem heyetine veya tüketicici mahkemesine yapabilir. yılı için Tüketicici Hakem Heyetlerine yapılacak baŐvurularda değeri:

- a) BüyükŐehir statüsünde olan illerde değeri 7 bin 550 liranın altında bulunan uyuŐmazlıklarda ilçe tüketicici hakem heyetleri,
- b) BüyükŐehir statüsünde olan illerde değeri 7 bin 550 ile 11 bin 330 lira arasındaki uyuŐmazlıklarda il tüketicici hakem heyetleri,
- c) BüyükŐehir statüsünde olmayan illerin merkezlerinde ve bağlı ilçelerde değeri 11 bin 330 liranın altında bulunan uyuŐmazlıklarda il tüketicici hakem heyetleri

**Ön Bilgilendirme Formun da belirtilen bilgiler, kullanılan uzaktan iletişim araçlarına uygun olarak ve iyi niyet ilkeleri çerçevesinde ergin olmayanlar ile ayırt etme gücünden yoksun veya kısıtlı erginleri koruyacak Şekilde verilmektedir.**